

Privacyverklaring van Caprisma (Capacity Risk Management BV)

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Capacity Risk Management BV (Caprisma)
Wilhelminastraat 37
7721 CD Dalfsen
Tel: 0529-430596
Email: info@caprisma.nl
Kvk: 05076350

Het gebruik van persoonsgegevens door Caprisma

Caprisma verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Caprisma verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer voor zo ver het gaat om opdrachten niet afkomstig van het UWV of een Gemeente
- Representatieve foto tbv de CV
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Gegevens betreffende uw opleiding
- Gegevens omtrent uw hobby's en interesses
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Caprisma verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met werkloosheid, ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en de opdrachtgever.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Caprisma** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het zo goed mogelijk uitvoering kunnen geven aan de begeleidingsbehoefte van de klant;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Caprisma** persoonsgegevens uitwisselen. **Caprisma** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Verder worden uw persoonsgegevens uitgewisseld met de opdrachtgever. De gegevens die uitgewisseld worden met de opdrachtgever, zullen door de betrokken medewerker van Caprisma, vooraf met u worden besproken.

In verband met de verbetering van onze dienstverlening nemen wij periodiek een tevredenheidsonderzoek af onder onze klanten en opdrachtgevers. Dit tevredenheidsonderzoek hebben wij uitbesteed aan het extern bureau Panteia. Om het onderzoek mogelijk te maken, worden uw persoonsgegevens; naam, adres, en contactgegevens, uitgewisseld met het onderzoeksbureau Panteia. Heeft u daar bezwaar tegen, dan kunt u dat aan ons kenbaar maken.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Caprisma** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Caprisma** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Caprisma zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken doch maximaal 2 jaar na de laatste verrichtingen voor niet medische gegevens. Medische gegevens worden maximaal 15 jaar bewaard.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Caprisma** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw persoonsgegevens worden bewaard in een fysiek dossier en in een digitaal dossier op de server van Caprisma. Beide dossiers zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Caprisma. De digitale dossiers zijn slechts toegankelijk voor onze medewerkers via een persoonlijk username en password.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om **Caprisma** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.



Ook kunt u **Caprisma** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

D.R.A. Nanoha
Wilhelminastraat 37
7721 CD Dalfsen
Email: dennisnanoha@caprisma.nl

Klachtenregeling

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de directie van Caprisma. Caprisma hanteert een Klachtenregeling. De Klachtenregeling is ook van toepassing op deze Privacyverklaring. De Klachtenregeling en de Privacyverklaring is openbaar en kosteloos te downloaden via de website caprisma.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Caprisma**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1 mei 2018**.

Caprisma kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

.....